

## PADVARIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

### Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatų KLAUSIMYNAS

2018m. gruodžio m. 31 d.

*Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą*

#### I. GLOBOS ĮSTAIGOS GEOGRAFINĖ PADĖTIS

Kokios sąlygos atvykti į globos įstaigą visuomeniniu transportu? Padvarių socialinės globos namai yra įsikūrę Kretingos rajone, Kretingos seniūnijoje, Padvarių kaime, 3 km. nuo Kretingos miesto. Visuomeninis transportas per dieną važiuoja kelis kartus, todėl įstaiga visuomeniniu transportu pasiekiamą. Nuo artimiausios stotelės iki Padvarių socialinės globos namų yra 0,5 km.	
Atstumas iki artimiausios stotelės <i>(Irašykite skaičių km)</i>	0,5 km.
Atstumas iki seniūnijos, kurios teritorijoje yra įstaiga, centro <i>(Irašykite skaičių km)</i>	3 km
Atstumas iki rajono (miesto), kuriam priklauso įstaiga, centro <i>(Irašykite skaičių km)</i>	3 km

#### Savivaldybės, iš kurių gyventojai atvykę į globos įstaigą

Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius
1. Kretingos raj. savivaldybė	78
2. Klaipėdos miesto savivaldybė	68
3. Klaipėdos rajono savivaldybė	8
4. Plungės rajono savivaldybė	5
5. Šilutės rajono savivaldybė	14
6. Skuodo rajono savivaldybė	11
7. Kauno miesto savivaldybė	6
8. Kauno rajono savivaldybė	2
9. Palangos miesto savivaldybė	12
10. Telšių rajono savivaldybė	6
11. Mažeikių rajono savivaldybė	2
12. Kaišiadorių rajono savivaldybė	1
13. Kelmės rajono savivaldybė	3
14. Neringos miesto savivaldybė	3
15. Šilalės rajono savivaldybė	1
16. Šakių rajono savivaldybė	1
17. Švenčionių rajono savivaldybė	2
18. Tauragės rajono savivaldybė	4
19. Vilniaus miesto savivaldybė	1
20. Kupiškio rajono savivaldybė	1
21. Jonavos rajono savivaldybė	2
Iš viso	230

## II. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1. Koku būdu ir tvarka asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.
  - Įteikiami bukletai, lankstinukai
  - Globos įstaigos interneto svetainėje
  - Kitais būdais (*nurodykite*) Žodžiu supažindinant su įstaigoje teikiamomis paslaugomis, esančiu personalu, aprodant gyvenamąsias patalpas, užimtumo kambarius ir kita apie globos namų veiklą dominanti informacija, straipsniais žiniasklaidoje.
2. Kiek yra asmenų, pateikusių rašytinius sutikimus, kad jiems nebus teikiamos visos reikalingos paslaugos? (*nurodykite skaičių*). tokių prašymų nėra.
3. Ar visiems gyventojams, kuriems reikalingas gydymas, užtikrinama galimybė tiesiogiai dalyvauti planuojant gydymą?
  - Taip, visiems
  - Visiems, išskyrus visiškai nesavarankiškus sunkią negalią turinčius
  - Nedalyvauja, jei jie turi savo globėją ar atstovą
  - Ne visada yra galimybė planuojamą gydymą suderinti neveiksnaus asmens globėju (*nurodykite priežastis*) \_\_\_\_\_
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
4. Ar reikalaujama, kad gydytojai, skirdami gydymą gyventojui, jam suprantamu būdu suteiktą informacija apie jam skiriamus medikamentus, jų poveikį, medikamentų pakeitimo priežastis?
  - Taip (paaiškinkite kokie tie būdai), tai numatyta atskirose taisyklėse. Žodžiu, raštu.
  - Ne. Nereikalaujama, kai gydomi visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys gyventojai
  - Prireikus apie tai informuojami jų globėjai, šeimos nariai
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
5. Kada gyventojų sutikimo dėl gydymo plano neklausoma?
  - Visuomet klausoma
  - Kai gydymo planas derinamas su neveiksnaus asmens globėju (ribotai veiksnus – su rūpintoju)
  - Kai asmuo visiškai nesavarankiškas
  - Kai asmuo turi proto ar psichikos negalią
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
6. Ar yra įstaigoje patvirtinta gyventojų izoliavimo, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams, procedūra?
  - Yra
  - Nėra
  - Nėra. Grėsmei panaikinti naudojami medikamentai
  - Kita (*nurodykite*) Esant būtinybei gyventojai yra stacionarizuojami, arba nukreipiami pas specialistą.
7. Ar gyventojai panorėję gali susipažinti su įrašais savo ligos istorijose?
  - Visuomet gali
  - Ne visada gali (*nurodykite, kada negali*) \_\_\_\_\_
  - Negali, jei yra neveiksnūs
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
8. Ar yra stebima ir registruojama visiškai ir dalinai nesavarankiškų sunkią negalią turinčių asmenų mityba, skysčių vartojimas, tuštinimasis?
  - Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
9. Kaip dažnai visiškai ir dalinai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys apiprausiami?
  - Kas dieną
  - Kas antrą dieną
  - Kartą per savaitę
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

10. Kaip dažnai dalinai ir visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys maudomi?
- Kas dieną
  - Kas antrą dieną
  - Kartą per savaitę
  - Jie maudosi patys savarankiškai
  - Kita (nurodykite) kartą per savaitę, esant poreikiui dažniau .
11. Ar visuose tualetuose ir prausimosi patalpose yra galimybė užsirakinti?
- Taip, visuose
  - Ne visose
  - Šios patalpos nerakinamos, kad prireikus, galėtų įeiti personalo darbuotojai
  - Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_
12. Kiek sauskelnių vidutiniškai per dieną yra skiriama gyventojui, kuriam nustatytas poreikis dėti sauskelnes?
- trejos
  - dvejios
  - vienerios
  - Kita (nurodykite) esant poreikiui ir daugiau.
13. Ar yra įstaigoje nustatyta tvarka, kaip asmeniui, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas?
- Taip. Jei taip – apibūdinkite, kokia tai tvarka; Tvarka, nustatanti gyventojų aptarnaujančios komandos funkcijas, inicijuojant asmens socialinės globos poreikio pervertinimą.
  - Ne. Profesionalus socialinis darbuotojas tą daro be atskirų direktoriaus įsakymu patvirtintų tvarkų
  - Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_
14. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius trejus metus buvo pervertintas poreikis? *Nurodykite atskirai* 2016 m. 229 2017 m. 226 . 2018m. 230 .
15. Kokiam skaičiui gyventojų pervertinimas per 2018 metus buvo atliktas dėl to, kad:
- 1) gyventojų būklė pagerėjo 2
  - 2) gyventojų būklė pablogėjo 16
  - 3) pervertinama periodiškai (kurių būklė nei pagerėjo, nei pablogėjo) 212
  - 4) dėl kitų priežasčių \_\_\_\_\_
16. Ar su visais gyventojais (jų globėjais, rūpintojais) socialinės globos namai yra sudarę sutartis, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos?
- Taip
  - Ne, jei ne – nurodykite asmenų, kuriems globos paslaugos teikiamos be sutarčių, skaičių
  - Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_
17. Ar sutartyse dėl socialinės globos paslaugų teikimo numatomas terminas, iki kada paslaugos gyventojui bus teikiamos?
- Nėra numatomas
  - Dažniausiai nenumatomas
  - Dažniausiai numatomas
  - Visose sutartyse numatomas
  - Kita (nurodykite) \_\_\_\_\_
18. Kokia tvarka ir kas atsako už asmens supažindinimą su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose, kai asmuo yra aklas, kurčias, su sunkia negalia? (Nurodykite) Atvykus gyventojui ir paskyrus socialinį darbuotoją „savas asmuo“, darbuotojas supažindina gyventoją su vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais pasirašytinai, perskaitydamas (jei aklas ir turi sunkią negalią). Kurčių gyventojų neturime.
19. Kokia tvarka asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) supažindinamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva?

- Šie klausimai neaptariami
- Tai numatoma pačioje sutartyje dėl paslaugų teikimo
- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

20. Kaip įsitikinama, ar nutraukus sutartį, asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa?
- Pats asmuo įstaigai pateikia įrodymus, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa
  - Globos įstaigos atsakingas darbuotojas pats surenka informaciją, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa.
  - Kita (*nurodykite*) Prašoma socialinės paramos skyriaus rajono, kuriame asmuo deklaruos gyvenamąją vietą, raštiško patvirtinimo, kad bus užtikrintos saugios gyvenimo sąlygos
21. Ar visiems gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) socialinei globai teikti?
- Taip
  - Ne. Jei ne – kokiam skaičiui gyventojų ISGP nesudaryti? \_\_\_\_\_
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
22. Per kiek laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą paprastai parengiamas ISGP ?
- Iki 1 mėnesio
  - Iki dviejų mėnesių
  - Iki trijų mėnesių
  - Iki pusės metų
  - Pusė ir daugiau metų
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
23. Kaip sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas?
- Parengiamas ISGP ir tuomet duodamas asmeniui susipažinti ir pareikšti savo pageidavimus
  - Išklausomi asmens pageidavimai, tuomet parengiamas ISGP ir pateikiamas asmeniui išreikšti savo pageidavimus
  - Rengiamas kartu su asmeniu
  - Kitas būdas (aprašykite) \_\_\_\_\_
24. Kokia tvarka ir kokiais atvejais yra peržiūrimas ir tikslinamas ISGP?
- Asmeniui paprašius
  - Paprašius artimiesiems
  - Įstaigos personalui pastebėjus akivaizdų asmens būklės pagerėjimą/pablogėjimą
  - Kitais atvejais (*nurodykite*). pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per metus.
25. Kas atsako už ISGP peržiūrėjimą ir patikslinimą, socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizę, asmens paslaugų poreikių pokyčiai įvertinamą bei naujų priemonių, susijusių su šių poreikių tenkinimu, numatymą?
- Atsakingi socialiniai darbuotojai
  - Socialinis darbuotojas „Savas asmuo“
  - Įstaigos direktorius
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
26. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali gauti informaciją apie gyventojo ISGP sudarymo ir vykdymo eigą?
- Jiems pranešama žodžiu
  - Jiems pranešama raštu
  - Suteikiama informacija jiems pasidomėjus
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
27. Kaip asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais?
- Nustatyta tvarka jiems leidžiama lankytis globos įstaigoje ir lankymo kartai nėra ribojami
  - Nustatyta tvarka jie gali lankytis, bet lankymo kartai ribojami
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
28. Kokių imamasi priemonių, kad jų ryšiai nenutrūktų arba jie būtų atstatyti?

X Gyventojai skatinami lankyti artimuosius (*nurodykite skatinimo priemones*) išvyksta atostogų, ryši palaiko laiškais, kalbasi telefonu.

Artimiesiems organizuojamos šventės

X Artimieji periodiškai informuojami apie asmens būklę įstaigoje

Kitos priemonės (*aprašykite*) \_\_\_\_\_

29. Kiek yra asmenų apytiksliai, kurių neturi artimųjų, ryšiai su artimaisiais nutrūkę, jų niekas? (*įrašykite apytikslį skaičių*) 0.

### III. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

30. Nurodykite, kokių sveikatos priežiūros specialistų pagalba teikiama globos namuose?

Odontologas

Fizioterapeutas

X Psichoterapeutas

X Kineziterapeutas

X Psichiatras

Neurologas

Masažuotojas

X Ergoterapeutas

Šeimos gydytojas

X Kita (*nurodykite*). Psichologas, medicinos psichologas, bendrosios praktikos slaugytojos, psichikos sveikatos slaugytojos.

31. Ar įstaiga pagal poreikį teikia slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas?

Taip, esant poreikiui teikiamos visos reikiamos paslaugos

Galime teikti dalį būtinausių slaugos ar kitų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas

Ne, prireikus kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas

X Kita (*nurodykite*) Galime teikti dalį būtinausių slaugos ar kitų antrinės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas.

32. Ar visi gyventojai yra registruoti pirminės Sveikatos priežiūros centruose?

X Visi

Ne visi

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

33. Kaip reguliuojamas sunkią negalią turinčių gyventojų lytinis gyvenimas? (*pyžmėti vieną ar kelis variantus*)

Nereguliuojamas

Mokomi saugaus lytinio gyvenimo (*nurodykite, kada vyko paskutiniai mokymai*) \_\_\_\_\_

X Dalinami prezervatyvai ar kitos priemonės prieš nėštumą

X Stebimi (registruojami) moterų menstruacijų ciklai

Nėštumas nutraukiamas dėl pačių moterų interesų

Nėštumas nutraukiamas dėl moters intereso, jai sutikus ir paaiškinus kokios to pasekmės

X Kita (*nurodykite*) Globos įstaigoje vykdomi individualūs pokalbiai, saugaus lytinio gyvenimo klausimais.

34. Kiek buvo nutraukta nėštumų per pastaruosius trejus metus? 2016 m. 0 2017 m. 0 2018 m. 0

35. Ar per pastaruosius 3 metus įstaigos gyventojai susilaukė vaikų?

X Ne

Taip. Kiek vaikų? (*nurodykite* \_\_\_\_\_) Ar šie vaikai gyvena kartu su gimdytojais? Taip. Ne. Jei ne – kokios priežastys:

Įstaiga neturi sąlygų apgyvendinti tėvus su vaikais

Motina (tėvas) atsisakė rūpintis vaiku ir šis apgyvendintas kitur

Specialistų nuomone, motina (tėvas) nesugebėtų atlikti savo motinos (tėvo) pareigų ir pasirūpinti vaiku

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

36. Ar visuomet iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?
- Taip, kiekvieną kartą
- Tik tuomet, kai turime jų kontaktus
- Beveik niekada, nes dažniausiai artimieji niekaip nereaguoja
- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
37. Ar asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai reaguoja (nedelsiant atvyksta aplankyti, stebi būklę ir domisi ir pan.) informavus apie pablogėjusią gyventojų padėtį?
- Dažniausiai reaguoja
- Dažniausiai nereaguoja
- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
38. Kaip kovojama su gyventojų žalingų įpročių (girtavimas, rūkymas ir pan.) paplitimu globos įstaigoje?
- Jokių specialių priemonių nesimame, nes žalingų įpročių gyventojai neturi, išskyrus kelis asmenis)
- Pasirinkti gyvenimo būdą yra kiekvieno gyventojų asmeninė teisė
- Gyventojai mokomi atsikratyti žalingų įpročių, jiems teikiamos specialistų konsultacijos (per pastaruosius trejus metus žalingų įpročių atsikratė: alkoholio 2 gyventojai, rūkymo 3 gyventojų, kitų įpročių 0 gyventojų).
- Gyventojams griežtai draudžiama vartoti alkoholį, rūkyti bei kitaip svaigintis
- Kita (*nurodykite*) Vykdomos prevencinės programos.
39. Kaip užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita?
- Gyventojai mokomi, kaip atpažinti tokio elgesio požymius (*paskutinių mokymų 2018-12-10*)
- Personalas mokomas šiomis temomis (*paskutinių mokymų data*) 2018-12-14
- Numatytos kitos priemonės (*trumpai aprašykite*) Organizuojami individualūs arba mažose grupelėse (po 2-4 žmones) pokalbiai, pagal ISGP numatytus laikotarpius.
40. Ar registruojami visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais?
- Taip. Jei taip, kaip tai vykdoma? (*nurodykite*) dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka
- Ne
- Kita (*nurodykite*) visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu fiksuojami gyventojų sveikatos byloje
41. Ar yra paskirti personalo darbuotojai, kuriems pranešama apie nelaimingus įvykius, asmens teisių pažeidimus?
- Taip
- Ne
- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
42. Kokių priemonių imamasi siekiant išsiaiškinti asmens teisių pažeidimus, juos sukėlusias priežastis bei kokių prevencinių priemonių imamasi siekiant tokių pažeidimų išvengti? (*pažymėti vieną ar kelis tinkamus variantus*)
- Patvirtintos tam tikros gyventojų elgesio taisyklės
- Paskirti už tai atsakingi darbuotojai
- Organizuojami mokymai personalui ir gyventojams
- Kitos priemonės (*nurodykite*) \_\_\_\_\_.
43. Kokia pagalba teikiama smurtą patyrusiems gyventojams?
- Jiems padedama atsiriboti nuo smurtautojo
- Pagal poreikį suteikiama skubi psichologo pagalba
- Kitos priemonės (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
44. Kiek globos namų gyventojų mirė per pastaruosius trejus metus? 2015 m. 26 2016 m. 33, 2017m. 37.
45. Kokios trys pagrindinės mirčių priežastys? (*nurodykite*) širdies-kraujagyslių, onkologinės ligos, kvėpavimo sistemos ligos

46. Mirusiųjų skaičius pagal amžiaus grupes:

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18-30 0 | <input type="checkbox"/> 51-60 0    |
| <input type="checkbox"/> 31-40 0 | <input type="checkbox"/> 61-70 4    |
| <input type="checkbox"/> 41-50 1 | <input type="checkbox"/> 71-80 6    |
|                                  | <input type="checkbox"/> Virš 81 11 |

#### IV. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS

47. Kaip organizuojama kasdieninis gyvenimas ir veikla (kėlimasis, rengimasis, asmens higiena, maitinimasis, užsiėmimų lankymas, darbas, ėjimas miegoti)?
- Įstaigoje visa tai kiekvienas gyventojas gali organizuoti pats savarankiškai
  - Įstaigoje yra nustatytas laikas, kada kas daroma, tačiau pageidaujantys atskirai savo veiklą gali organizuoti pagal savo poreikius
  - Įstaigoje visų gyventojų kasdienė veikla organizuojama pagal patvirtintus dienos grafikus
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
48. Kaip organizuojama kasdieninė veikla ir teikiamos buitinės paslaugos, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį (*pažymėkite vieną ar kelis variantus*)?
- Gyventojai gali patys organizuoti savo kasdienę veiklą ir tvarkytis buitį
  - Gyventojai mokomi apsipirkti parduotuvėje
  - Gyventojai mokomi tvarkytis pinigais, mokėti mokesčius ir pan.
  - Gyventojai dažnai nenori mokytis kasdienio gyvenimo ir buities tvarkymo įgūdžių
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
49. Kaip asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla?
- Įstaigoje įrengta virtuvėlė su bendro naudojimo virtuvės ir valgymo reikmenimis, gyventojams sudaromos sąlygos išsirinkti ir nusipirkti pageidaujamų produktų maisto gamybai savarankiškai
  - Maitinimas organizuojamas centralizuotai, tačiau gyventojai gali pasirinkti patiekalus iš meniu bei pageidaujamų produktų nusipirkti parduotuvėje, pasigaminti nesudėtingus patiekalus
  - Pageidaujantys gyventojai maistą gamintis gali įrengtoje virtuvėlėje, aprūpintoje indais ir įrankiais.
  - Gyventojai pagal poreikį mokomi pirkti maisto produktus ir gamintis patiekalus patys
  - Maitinimas organizuojamas centralizuotai, pagal sudarytą meniu
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
50. Kiek gyventojų maistą gaminasi ir kambarius tvarkosi patys?
- Didžioji dalis gyventojų
  - Maždaug pusė gyventojų
  - Mažoji dalis gyventojų
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
51. Kokia dalis gyventojų dalyvauja kuriant higienišką aplinką – patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką?
- Dauguma tvarkosi patys, jei reikia – mokomi tai daryti
  - Dažniausiai patys netvarko, nes neišreiškia pageidavimo nei mokytis tvarkytis, nei tvarkytis
  - Kita (*nurodykite*) 1/3 gyventojų dalis pagal gyventojų galimybes, sveikatos būkle dalis gyventojų patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą
52. Kiek skalbimo mašinų, skirtų naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) 6.
53. Ar gyventojai dažnai skalbia drabužius patys?
- Beveik visi skalbia patys
  - Didžioji dalis skalbia patys
  - Mažuma skalbia patys

- Beveik niekas nesiskalbia patys  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
54. Kaip, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas?  
 Padeda paskirti įstaigos personalo darbuotojai  
 Dažniausiai gyventojai padeda vieni kitiems  
 Kai kurie gyventojai noriai pakeičia socialinius darbuotojus  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
55. Kaip aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius (akiniai, protezai ir pan.)  
 Gyventojų poreikį pagalbos priemonėms periodiškai (*nurodykite periodiškumą kas metai, esant poreikiui ir dažniau*) ar pagal pageidavimą vertina atsakingi personalo darbuotojai bei sveikatos priežiūros specialistai ir tam skiriama pakankamai lėšų  
 Nors priemonių poreikis nustatomas, jų dažnai negalime gauti dėl lėšų trūkumo  
 Gyventojai patys kreipiasi dėl pagalbinių priemonių, tačiau dažnai tam trūksta lėšų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
56. Kaip, prireikus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita) asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus?  
 Šias priemones gali suteikti specialiai tam parengti įstaigos darbuotojai  
 Prireikus kviečiami atvykti iš kitų įstaigų specialistai  
 Kitos priemonės (*aprašykite*) \_\_\_\_\_
57. Kaip yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas?  
 Įstaiga bendradarbiauja su atitinkamomis mokymo įstaigomis, kad norintieji galėtų mokytis  
 Įstaiga organizuoja darbinių įgūdžių ugdymo priemones pačioje įstaigoje  
 Įstaiga neteikia prioriteto darbinių įgūdžių ugdymui, nes gyventojai nepajėgūs juos įgyti  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
58. Kokios organizuojamos dienos užimtumo priemonės (būreliai, meno kolektyvai, sportinė veikla ir pan.).  
 1.Dailės būrelis - 53 gyventojai; 2.Mišrus ansamblis – 15 gyventojų; 3.Rankdarbių būrelis – 19 gyventojų; 4.Stalo žaidimai - 88 gyventojai; 5.Rytmetinė mankšta - 53 gyventojai; 6.Užsiėmimai treniruoklių salėje – 24 gyventojai; 7.Rašymo, skaitymo būrelis - 3 gyventojai; 8.Molio terapija - 16 gyventojai; 9.Dramos grupė – 5 gyventojai; 10.Šokio grupė – 7 gyventojai 11.Muzikos terapija – 39 gyventojai; 12.Giedotojų būrelis – 11 gyventojų.
59. Kiek gyventojų dirba individualiai arba turi darbinius santykius su darbdaviai? (*nurodykite skaičių*) -\_0\_
60. Kiek gyventojų dirba pagal verslo liudijimus? (*nurodykite skaičių*)\_0\_
61. Ar yra daromos gyventojų apklausos dėl gyvenimo sąlygų, teikiamų paslaugų kokybės globos namuose ir pan.?  
 Taip. Jei taip – kaip dažnai ir kada buvo atlikta paskutinė apklausa, koku klausimu? (*nurodykite*) dėl gyvenimo sąlygų gerinimo, dėl išvykų organizavimo ir kitais klausimais.  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
62. Ar apklausos rezultatai aptariami su gyventojais?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
63. Kokiais kriterijais vadovaujantis asmuo apgyvendinamas su kitais gyventojais tame pačiame kambaryje?  
 Suderinus asmens ir visų kambaryje gyvenančių interesus  
 Pagal tai, kur yra laisvų vietų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
64. Ar visi gyventojai turi „savus asmenis“, kurie jais rūpinasi, prižiūri ir išklauso, kuriems gali patikėti savo problemas?  
 Beveik visi  
 Dauguma turi  
 Mažuma turi  
 Turi tik keli



X Kita (*nurodykite*) Visi

65. Ar gyventojai dalyvauja kokių nors visuomeninių organizacijų veikloje?  
 Dauguma dalyvauja  
 Mažuma dalyvauja  
 Niekas nedalyvauja  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
66. Ar asmenims pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla socialinės globos namuose ar už jų ribų?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
67. Kaip asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu?  
 Siūloma susitikti su specialistais  
 Pagalbos sau grupės  
 Padedama susitikti su dvasininkais ar artimaisiais  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
68. Kaip valdomos konfliktinės situacijos?  
 Konfliktuojantiems dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos siūlomi atitinkami medikamentai ar trandomos priemonės  
 Agresyviai nusiteikusieji yra izoliuojami dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos  
 Kita (*nurodykite*) Kreipiamasi į specialistus (psichologą, med. psichologą/psichiatrą), jei yra būtinybė dėl asmens saugumo, stacionarizuojami.
69. Kaip yra skatinamas ir palaikomas asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo ?  
 Gyventojai dažnai kviečiami į bendrus susirinkimus įstaigos problemoms apsvarstyti  
 Gyventojai kviečiami dalyvauti tvarkant globos namų buitį ir aplinką  
 Kitos priemonės (*aprašykite*)  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
70. Ar įstaigoje veikia gyventojų taryba?  
 Taip. Įsteigta (*nurodykite datą* 1999m.)  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
71. Kokias tarpininkavimo priemones įstaiga taiko, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams?  
 Įstaigoje yra paskirti personalo darbuotojai, kurie ieško įstaigoje gyvenančio asmens artimųjų ir draugų ryšiams atkurti ir palaikyti  
 Įstaiga tarpininkauja atkuriant ir palaikant ryšius tik gyventojui pageidaujant  
 Įstaiga netarpininkauja ieškant ryšių su artimaisiais dėl paties gyventojų interesų, jei nori, gyventojai tai gali daryti patys  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
72. Ar padeda įstaiga palaikyti gyventojams kontaktus su bendruomenėmis, asociacijomis ir kitomis organizacijomis?  
 Taip - (*nurodykite su kokiomis organizacijomis ir kiek maždaug gyventojų*) Neįgaliųjų draugija; Šaulių organizacija, Tremtinių sąjunga; Kretingos Trečiojo amžiaus universitetas; Kretingos meno mokykla.  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
73. Ar įstaigos gyventojai gali susituokti su sau išrinktais asmenimis?  
 Taip. Jei taip – kiek gyventojų porų susituokė per pastaruosius trejus metus? 2016 m. 0, 2017 m. 0, 2018 m. 0.  
 Taip. Tačiau gyventojai pasirenka gyventi kartu neregistruojant santuokos. (*Nurodykite, kiek tokių porų gyvena įstaigoje* \_\_\_\_\_ ?  
 Tai daryti jiems nerekomenduojama

- Įstaiga imasi priemonių, kad tai neįvyktų dėl pačių gyventojų interesų  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
74. Ar yra įstaigoje įvestas internetas?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
75. Ar gyventojams leidžiama naudotis internetu?  
 Taip. Kokiam skaičiui gyventojų tenka laisvai prieinamas kompiuteris internetu? 230-6  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
76. Ar gyventojai mokomi naudotis kompiuteriu, internetu?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
77. Kiek kompiuterių su interneto prieiga skirta naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) 10
78. Ar gyventojams leidžiama turėti mobiliuosius telefonus?  
 Ne  
 Taip  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
79. Kaip gyventojai yra skatinami bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais? (*galima žymėti kelis variantus*)  
 Rengiant bendrus užsiėmimus  
 Rengiant bendras šventes ir renginius  
 Taikinant konfliktuojančius gyventojus  
 Kitomis priemonėmis (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
- Su kokiomis institucijomis bendradarbiaujama daugiausia sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas? (*sunumeruokite įstaigas pagal bendradarbiavimo intensyvumą*)
- |   |   |
|---|---|
| 1. Sveikatos ir socialinių reikalų skyriais | 7. Teisėsaugos institucijomis ir teismais |
| 2. Sveikatos priežiūros institucijomis      | 8. Kultūros ir laisvalaikio įstaigomis    |
| 3. Bankais                                  | 9. Ugdymo ir švietimo institucijomis      |
| 4. Sodra                                    | 10. Religinėmis bendruomenėmis            |
| 5. Seniūnijomis                             |   |
| 6. UAB įmonės                               |   |

## V. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

80. Kaip įstaigoje nustatoma, kad leidimas pasimatyti su tam tikru asmeniu gali kelti pavojų gyventojui ir aplinkinių sveikatai bei saugumui?  
 Pagal turimą patirtį  
 X stebima kokią įtaką tai turi gyventojui būklei ir sveikatai  
 Reikalaujame, kad būtų pateikti savivaldybės socialinių darbuotojų išvados dėl asmens, su kuriuo nori susitikti gyventojas, charakteristikos  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
81. Kiek neveiksnių asmenų gyventojų globėjais yra paskirtų fizinių asmenų (ne įstaigos darbuotojų)? 39
82. Ar įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių gyventojų globėjais bendruomenėje, kai jie – fiziniai asmenys?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
83. Ar teko institucijai per pastaruosius trejus metus kreiptis į atitinkamas įstaigas dėl netinkamai vykdomų globėjo pareigų?  
 Taip. Dėl kokio skaičiaus globėjų? \_\_\_\_\_  
 X Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

84. Ar aptariama su įstaigoje gyvenančiais neveiksniais asmenimis, kurių globėju paskirta įstaiga, apie tai, kaip globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?
- Taip.
  - Ne, nes gyventojai dažniausiai nesugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) Taip, kai gyventojas sugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų.
85. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš visiško nesavarankiškumo į dalinį ar visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 2.
86. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš dalinio į visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 0.
87. Kiek apytiksliai gyventojų galėtų gyventi bendruomenėje, jei jie turėtų kur gyventi, būtų patenkinti jų specialieji poreikiai ir suteiktos reikiamos socialinės paslaugos (pvz. Gyvenimas savarankiško gyvenimo namuose)? (*Irašykite skaičių*) 6.
88. Kiek gyventojų pageidavo išvykti visam laikui, tačiau dėl įvairių priežasčių jie nebuvo išleisti? (*Irašykite skaičių*) 0.
89. Kiek gyventojų per pastaruosius trejus metus pageidavo išvykti visam laikui, tačiau nebuvo išleisti dėl to, kad neturi kur gyventi? (*Irašykite skaičių*) 0.
90. Kiek gyventojų išleista gyventi bendruomenėje per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičius*) 2016 m. 1, 2017 m. 0; 2018 m. 1
91. Kaip tvarkomi nesavarankiškų asmenų pinigai ir materialinės vertybės?
- Tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką
  - gyventojai tvarkosi pinigus, materialines vertybes patys, o įstaigos personalas dažniausiai padeda jiems tvarkyti savo pinigus, materialines vertybes
  - Už nesavarankiškų asmenų pinigų ir materialinių vertybių tvarkymą paskirtas atsakingas darbuotojas
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
92. Ar gali asmuo pasirinkti gyventi atskirame kambaryje vienas?
- Taip, visuomet.
  - Taip, jei yra laisvų vienviečių kambarių
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
93. Ar asmuo, prieš kreipdamasis į kurią nors įstaigą ar instituciją, privalo pranešti apie tai socialinės globos namų administracijai ar personalui?
- Taip, visais atvejais.
  - Taip, jei tai susiję su globos namų reikalais
  - Neprivalo
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
94. Ar yra nustatyta ir gyventojai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra?
- Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
95. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus ar skundus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą?
- Taip
  - Ne
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
96. Ar visais atvejais, svarstant asmens pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, buvo pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju,

asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai?

Taip

Ne. Buvo kviečiami ne visi išvardinti atstovai

Ne, nes jų pakvietimas būtų vien formalumas

Kita (*nurodykite*).

97. Kaip sprendžiamas asmens socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas pašalinus jį iš globos namų?

Sudaromi rašytiniai susitarimai dėl šalinamo asmens globos tęstinumo ir saugumo su atitinkamomis institucijomis ir su globėjais (rūpintojais) (jei yra)

Atitinkamos institucijos informuojamos, kad asmuo šalinamas iš globos namų

Šiais klausimais rūpinasi asmens artimieji arba kitos institucijos

Kita (*nurodykite*).

98. Kiek asmenų per pastaruosius trejus metus buvo pašalinta iš globos namų už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus? (*nurodyti skaičių*) 2016 m.\_0, 2017 m.\_0, 2018 m. \_0\_\_.

99. Ar užtikrinama gyventojų teisė dalyvauti politinėje veikloje, visuomeninėje veikloje (pvz. būti nevyriausybinių asociacijų nariais)?

Taip

Ne visada

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

100. Ar globos įstaigoje gyventojams leidžiama suburti savo organizaciją?

Taip

Taip. Jau yra tokių organizacijų

Ne

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

101. Ar gyventojai gali gauti jiems suprantamą informaciją apie vykstančius vietos savivaldos, LR Seimo bei LR Prezidento rinkimus?

Jiems prieinamos žiniasklaidos priemonės (laikraščiai, TV, Radijas)

Sunkiau suprantantiems yra trumpai paaiškinama politinė situacija

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

102. Ar yra globos namuose nustatyta tvarka kaip asmuo gali laikinai savo noru (iki 45 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus?

Taip

Ne

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

103. Kokia buvo vidutinė gyventojų išvykimo iš įstaigos trukmė 2018 metais? (*nurodykite dienomis*) 35

104. Kaip socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta?

Atsakingas darbuotojas susisieikia su norinčiojo išvykti nurodytu priimančiu asmeniu pokalbiui

Išvykstantis gyventojas privalo pateikti administracijai priimančio rašytinį asmens sutikimą priimti

Priimantis asmuo privalo atvykti į globos įstaigą pokalbiui ir pasiimti išvykstantį asmenį

Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

105. Kiek gyventojų per 2018 metus apytiksliai buvo išvykę neinformavę apie tai globos įstaigos? 0

106. Kiek gyventojų per 2018 metus apytiksliai nesilaikė išpareigojimo grįžti laiku gavus leidimą laikinai išvykti? 0.

## VI. APLINKA IR BŪSTAS

107. Ar socialinės globos namų vieta nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę?  
 Taip, nes įstaiga yra arti gyvenvietės ir lengvai pasiekama visuomeniniu transportu, kuris pakankamai dažnai važinėja  
 Ne. Įstaiga nėra lengvai pasiekama, nes visuomeninis transportas važiuoja labai retai  
 Ne. Įstaiga sunkiai pasiekama, nes nevažiuoja visuomeninis transportas.  
 Kita (*nurodykite*) Įstaiga savo transportu užtikrina gyventojams galimybes dalyvauti bendruomenės gyvenime.
108. Ar judantiems vaikštynių ar neįgaliojo vėžimėlio pagalba užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose (durų pločiai, tualetai, dušai, liftai ir pan.), saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*)
109. Ar vėžimėlio pagalba judantiems gyventojams sudarytos galimybės prireikus naudotis jiems tinkamu transportu?  
 Taip  
 Taip. Įstaiga turi savo pritaikytą transportą  
 Ne  
 Kita  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
110. Ar slaugomiems (gulintiems) gyventojams sudaromos galimybės išeiti iš patalpų šaltu metų laiku (rudeni, žiemą, pavasarį)?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).
111. Ar kiekvienam asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).
112. Ar silpnaregiams ir akliesiems visur tinkamai pažymėti praėjimai, pavojingos kliūtys?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*).
113. Ar rašytinė viešai skelbiama informacija visada įskaitoma ir suprantama gyventojams (raidžių dydis, pakabinamų skelbimų aukštis, turinio dydis ir pan.)?  
 Taip  
 Ne  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
114. Kaip bendraujama su silpnai girdinčiais ir kurčiaisiais?  
 Raštu, jei moka rašyti  
 Turime gestų kalbos specialistą  
 Bendrauti su kurčiaisiais ar neprigirdinčiais netenka  
 Kita (*nurodykite*) Esant poreikiui kviečiamės gestų kalbos vertėja.
115. Ar esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui sudaromos galimybės pasinaudoti socialinės globos namų ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis?  
 Taip  
 Ne

- Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
116. Ar yra įrengtos ir tokios patalpos, kaip maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis?  
X Yra  
 Ne, ne viskas (*nurodykite*, kas neįrengta) \_\_\_\_\_  
Nurodykite, jei yra, kas įrengta be to, kas išvardinta klausime \_\_\_\_\_.  
X Kita (*nurodykite*) \_\_ užimtumo centras \_\_\_\_\_
117. Koks atstumas iki artimiausių maldos namų? (*nurodykite*) 3 km.
118. Ar, jūsų nuomone, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, visuomet suteikia gyventojui privatumą?  
X Taip, visuomet  
 Ne visuomet  
 Greičiausiai nesuteikia  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
119. Kas kiek metų apytiksliai atnaujinami (remontuojami kambariai, nuperkami baldai, kambarių aksesuarai ir pan.) gyvenamieji kambariai, skirti poilsiui, užimtumui? (*nurodykite*). kas trys metai, esant poreikiui ir finansavimui dažniau
120. Ar kiekvienam asmeniui asmens higienos patalpos (tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos) pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis?  
X Kiekvienam pritaikytos  
 Didžiąjai daliai pritaikytos  
 Mažai kam pritaikytos  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
121. Ar visiems asmenims, esant jų pageidavimams arba nustatytam poreikiui, jų gyvenamuose kambariuose sudaroma privati erdvė, atskirta širma?  
X Visiems  
 Daugumai  
 Mažumai  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
122. Ar užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)?  
X Dažniausiai užtikrinama  
 Ne visada užtikrinama  
 Dažniausiai neužtikrinama dėl vietų trūkumo  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
123. Ar kiekvienu atveju, remontuojant kambarius, perkant baldus, rengiant kambario interjerą yra klausama gyventojų nuomonės?  
 Visuomet  
 Taip, jei asmenys yra savarankiški  
 Ne, jei asmenys neveiksnūs ir nesavarankiški  
 Ne, nes pirkimai vykdomi centralizuotai pagal viešųjų pirkimų taisykles  
 Ne (*nurodykite* priežastis) \_\_\_\_\_  
X Kita (*nurodykite*) Planuojant kambarių remontą, pageidavimai yra aptariami su gyventojų taryba
124. Ar sunkią negalią turintis gyventojas gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?  
X Gali, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui  
 Dažniausiai negali dėl pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui  
 Jiems to daryti neleidžiama dėl galimo pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui  
 Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

125. Ar sunkią negalią turintis gyventojas visada gali laisvai gauti savo asmeninius daiktus iš saugomos vietos (asmens dokumentus, vertingus daiktus ir pan.)?
- Visuomet, kai tik paprašo, jiems paaiškinama, kaip su tais daiktais elgtis
  - Dažniausiai taip, jei tai nepažeis jo interesų
  - Dažniausiai ne, nes jie nežino, kaip su jais elgtis
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
126. Ar kiekvienam judėjimo negalią turinčiam (gulinčiam) asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?
- Kiekvienam sudaroma
  - Ne kiekvienam, priklausomai nuo turimų vietų
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_
127. Ar kiekvienam gyventojui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengtas pakankamas (individualus) gyvenamojo kambario apšvietimas?
- Kiekvienam pagal jo pageidavimus
  - Ne kiekvienam, nes nėra finansinių galimybių
  - Individualus apšvietimas neįrenginėjamas
  - Kita (*nurodykite*) \_\_\_\_\_

## VII. SIŪLYMAI DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO IR GYVENTOJŲ SAVARANKIŠKUMO DIDINIMO

Kas, Jūsų nuomone, galėtų būti patobulinta globos įstaigos veikloje, kad globos įstaigos gyventojai gautų kaip įmanoma geresnes socialinės globos paslaugas? (Iki 10-ties svarbiausių pasiūlymų)? (*Trumpai aprašykite*)

1. *Įsivertinus įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, bus įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įvertintas jų poveikis;*
2. *Išanalizuoti ir įvertinti Kretingos rajono (ar Klaipėdos regiono) bendruomeninių paslaugų poreikį;*
3. *Užtikrinant geresnes socialines paslaugas, sudarant galimybes kuo daugiau gyventojų naudotis internetu, reikalinga įsigyti daugiau kompiuterių.*
4. *Užtikrinant efektyvesnę globos įstaigos veiklą, reikalinga atnaujinti kompiuterinę įrangą, įsigyti kompiuterių, kurie įgalintų efektyvesnę ir spartesnę apskaitos tvarkymą.*
5. *Užtikrinant kokybišką slaugomų gyventojų priežiūrą reikalinga įsigyti daugiau slaugos lovų.*

Rasa Domarkaitė  
Direktorius pavaduotoja socialiniams reikalams