

PADVARIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatų KLAUSIMYNAS

2019m. gruodžio m. 09 d.

Klausimynas pildomas kompiuteriu pažymint tinkamą atsakymą vietoje langelio „□“ įrašant didžiąją „X“ arba prašomą tekstą

I. GLOBOS ĮSTAIGOS GEOGRAFINĖ PADĖTIS

Kokios sąlygos atvykti į globos įstaigą visuomeniniu transportu? Padvarių socialinės globos namai yra įsikūrę Kretingos rajone, Kretingos seniūnijoje, Padvarių kaime, 3 km. nuo Kretingos miesto. Visuomeninis transportas per dieną važiuoja kelis kartus, todėl įstaiga visuomeniniu transportu pasiekama. Nuo artimiausios stotelės iki Padvarių socialinės globos namų yra 0,5 km.	
Atstumas iki artimiausios stotelės <i>(Irašykite skaičių km)</i>	0,5 km.
Atstumas iki seniūnijos, kurios teritorijoje yra įstaiga, centro <i>(Irašykite skaičių km)</i>	3 km
Atstumas iki rajono (miesto), kuriam priklauso įstaiga, centro <i>(Irašykite skaičių km)</i>	3 km

Savivaldybės, iš kurių gyventojai atvykę į globos įstaigą

Savivaldybės pavadinimas	Gyventojų skaičius
1. Kretingos raj. savivaldybė	72
2. Klaipėdos miesto savivaldybė	75
3. Klaipėdos rajono savivaldybė	7
4. Plungės rajono savivaldybė	5
5. Šilutės rajono savivaldybė	13
6. Skuodo rajono savivaldybė	11
7. Kauno miesto savivaldybė	5
8. Kauno rajono savivaldybė	2
9. Palangos miesto savivaldybė	12
10. Telšių rajono savivaldybė	6
11. Mažeikių rajono savivaldybė	2
12. Kaišiadorių rajono savivaldybė	1
13. Kelmės rajono savivaldybė	3
14. Neringos miesto savivaldybė	3
15. Šilalės rajono savivaldybė	1
16. Šakių rajono savivaldybė	1
17. Švenčionių rajono savivaldybė	2
18. Tauragės rajono savivaldybė	4
19. Vilniaus miesto savivaldybė	1
20. Kupiškio rajono savivaldybė	1
21. Jonavos rajono savivaldybė	2
Iš viso	229

II. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS

1. Koku būdu ir tvarka asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.
 - Įteikiami bukletai, lankstinukai
 - Globos įstaigos interneto svetainėje
 - Kitais būdais (*nurodykite*) Žodžiu supažindinant su įstaigoje teikiamomis paslaugomis, esančiu personalu, aprodant gyvenamąsias patalpas, užimtumo kambarius ir kita apie globos namų veiklą dominanti informacija, straipsniais žiniasklaidoje.
2. Kiek yra asmenų, pateikusių rašytinius sutikimus, kad jiems nebus teikiamos visos reikalingos paslaugos? (*nurodykite skaičių*). tokių prašymų nėra.
3. Ar visiems gyventojams, kuriems reikalingas gydymas, užtikrinama galimybė tiesiogiai dalyvauti planuojant gydymą?
 - Taip, visiems
 - Visiems, išskyrus visiškai nesavarankiškus sunkią negalią turinčius
 - Nedalyvauja, jei jie turi savo globėją ar atstovą
 - Ne visada yra galimybė planuojamą gydymą suderinti neveiksnaus asmens globėju (*nurodykite priežastis*) _____
 - Kita (*nurodykite*) _____
4. Ar reikalaujama, kad gydytojai, skirdami gydymą gyventojui, jam suprantamu būdu suteiktą informacija apie jam skiriamus medikamentus, jų poveikį, medikamentų pakeitimo priežastis?
 - Taip (paaiškinkite kokie tie būdai), tai numatyta atskirose taisyklėse. Žodžiu, raštu.
 - Ne. Nereikalaujama, kai gydomi visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys gyventojai
 - Prireikus apie tai informuojami jų globėjai, šeimos nariai
 - Kita (*nurodykite*) _____
5. Kada gyventojų sutikimo dėl gydymo plano neklausama?
 - Visuomet klausama
 - Kai gydymo planas derinamas su neveiksnaus asmens globėju (ribotai veiksnus – su rūpintoju)
 - Kai asmuo visiškai nesavarankiškas
 - Kai asmuo turi proto ar psichikos negalią
 - Kita (*nurodykite*) _____
6. Ar yra įstaigoje patvirtinta gyventojų izoliavimo, kai jų būklė tiesiogiai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams, procedūra?
 - Yra
 - Nėra
 - Nėra. Grėsmei panaikinti naudojami medikamentai
 - Kita (*nurodykite*) Esant būtinybei gyventojai yra stacionarizuojami, arba nukreipiami pas specialistą.
7. Ar gyventojai panorėję gali susipažinti su įrašais savo ligos istorijose?
 - Visuomet gali
 - Ne visada gali (*nurodykite, kada negali*) _____
 - Negali, jei yra neveiksnūs
 - Kita (*nurodykite*) _____
8. Ar yra stebima ir registruojama visiškai ir dalinai nesavarankišku sunkią negalią turinčių asmenų mityba, skysčių vartojimas, tuštinimasis?
 - Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
9. Kaip dažnai visiškai ir dalinai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys apiprausiami?
 - Kas dieną
 - Kas antrą dieną
 - Kartą per savaitę
 - Kita (*nurodykite*) _____
10. Kaip dažnai dalinai ir visiškai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys maudomi?
 - Kas dieną
 - Kas antrą dieną
 - Kartą per savaitę
 - Jie maudosi patys savarankiškai
 - Kita (*nurodykite*) kartą per savaitę, esant poreikiui dažniau .
11. Ar visuose tualetuose ir prausimosi patalpose yra galimybė užsirakinti?
 - Taip, visuose

- Ne visose
 Šios patalpos nerakinamos, kad prirėikus, galėtų įeiti personalo darbuotojai
 Kita (nurodykite) _____
12. Kiek sauskelnių vidutiniškai per dieną yra skiriama gyventojui, kuriam nustatytas poreikis dėti sauskelnes?
 trejos
 dvejos
 vienerios
 Kita (nurodykite) esant poreikiui ir daugiau.
13. Ar yra įstaigoje nustatyta tvarka, kaip asmeniui, pasikeitus asmens sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, inicijuojamas asmens socialinės globos poreikio pervertinimas?
 Taip. Jei taip – apibūdinkite, kokia tai tvarka; Tvarka, nustatanti gyventojų aptarnaujančios komandos funkcijas, inicijuojant asmens socialinės globos poreikio pervertinimą.
 Ne. Profesionalus socialinis darbuotojas tą daro be atskirų direktoriaus įsakymu patvirtintų tvarkų
 Kita (nurodykite) _____
14. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius trejus metus buvo pervertintas poreikis? *Nurodykite atskirai*
 2017 m. 226 2018 m. 230 . 2019m. 229 .
15. Kokiam skaičiui gyventojų pervertinimas per 2018 metus buvo atliktas dėl to, kad:
 1) gyventojų būklė pagerėjo 4
 2) gyventojų būklė pablogėjo 14
 3) pervertinama periodiškai (kurių būklė nei pagerėjo, nei pablogėjo) 210
 4) dėl kitų priežasčių _____
16. Ar su visais gyventojais (jų globėjais, rūpintojais) socialinės globos namai yra sudarę sutartis, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos?
 Taip
 Ne, jei ne – nurodykite asmenų, kuriems globos paslaugos teikiamos be sutarčių, skaičių
 Kita (nurodykite) _____
17. Ar sutartyse dėl socialinės globos paslaugų teikimo numatomas terminas, iki kada paslaugos gyventojui bus teikiamos?
 Nėra numatomas
 Dažniausiai nenumatomas
 Dažniausiai numatomas
 Visose sutartyse numatomas
 Kita (nurodykite) _____
18. Kokia tvarka ir kas atsako už asmens supažindinimą su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos namuose, kai asmuo yra aklas, kurčias, su sunkia negalia? (Nurodykite) Atvykus gyventojui ir paskyrus socialinį darbuotoją „savas asmuo“, darbuotojas supažindina gyventoją su vidaus tvarkos taisyklėmis ir kitais dokumentais pasirašytinai, perskaitydamas (jei aklas ir turi sunkia negalia). Kurčių gyventojų neturime.
19. Kokia tvarka asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) supažindinamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva?
 Šie klausimai neaptariami
 Tai numatoma pačioje sutartyje dėl paslaugų teikimo
 Kita (nurodykite) _____
20. Kaip įsitikinama, ar nutraukus sutartį, asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa?
 Pats asmuo įstaigai pateikia įrodymus, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa
 Globos įstaigos atsakingas darbuotojas pats surenka informaciją, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa.
 Kita (nurodykite) Prašoma socialinės paramos skyriaus rajono, kuriame asmuo deklaruos gyvenamąją vietą, raštiško patvirtinimo, kad bus užtikrintos saugios gyvenimo sąlygos
21. Ar visiems gyventojams sudaryti individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP) socialinei globai teikti?
 Taip
 Ne. Jei ne – kokiam skaičiui gyventojų ISGP nesudaryti? _____
 Kita (nurodykite) _____
22. Per kiek laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą paprastai parengiamas ISGP ?
 Iki 1 mėnesio
 Iki dviejų mėnesių
 Iki trijų mėnesių
 Iki pusės metų

- Pusė ir daugiau metų
 - Kita (*nurodykite*) _____
23. Kaip sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP, yra užtikrinamas paties asmens dalyvavimas?
- Parengiamas ISGP ir tuomet duodamas asmeniui susipažinti ir pareikšti savo pageidavimus
 - Išklausomi asmens pageidavimai, tuomet parengiamas ISGP ir pateikiamas asmeniui išreikšti savo pageidavimus
 - X rengiamas kartu su asmeniu
 - Kitas būdas (aprašykite) _____
24. Kokia tvarka ir kokiais atvejais yra peržiūrimas ir tikslinamas ISGP?
- X Asmeniui paprašius
 - X Paprašius artimiesiems
 - X Įstaigos personalui pastebėjus akivaizdų asmens būklės pagerėjimą/pablogėjimą
 - X Kitais atvejais (*nurodykite*). pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per metus.
25. Kas atsako už ISGP peržiūrėjimą ir patikslinimą, socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizę, asmens paslaugų poreikių pokyčiai įvertinamą bei naujų priemonių, susijusių su šių poreikių tenkinimu, numatymą?
- Atsakingi socialiniai darbuotojai
 - X Socialinis darbuotojas „Savas asmuo“
 - Įstaigos direktorius
 - Kita (*nurodykite*) _____
26. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali gauti informaciją apie gyventojų ISGP sudarymo ir vykdymo eigą?
- X Jiems pranešama žodžiu
 - X Jiems pranešama raštu
 - X Suteikiama informacija jiems pasidomėjus
 - Kita (*nurodykite*) _____
27. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais?
- X Nustatyta tvarka jiems leidžiama lankytis globos įstaigoje ir lankymo kartai nėra ribojami
 - Nustatyta tvarka jie gali lankytis, bet lankymo kartai ribojami
 - Kita (*nurodykite*) _____
28. Kokių imamasi priemonių, kad jų ryšiai nenutrūktų arba jie būtų atstatyti?
- X Gyventojai skatinami lankyti artimuosius (*nurodykite skatinimo priemones*) išvyksta atostogų, ryši palaiko laiškais, kalbasi telefonu.
 - Artimiesiems organizuojamos šventės
 - X Artimieji periodiškai informuojami apie asmens būklę įstaigoje
 - Kitos priemonės (*aprašykite*) _____
29. Kiek yra asmenų apytiksliai, kurių neturi artimųjų, ryšiai su artimaisiais nutrūkę, jų niekas? (*įrašykite apytikslį skaičių*) 8.

III. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

30. Nurodykite, kokių sveikatos priežiūros specialistų pagalba teikiama globos namuose?
- Odontologas
 - Fizioterapeutas
 - X Psichoterapeutas
 - X Kineziterapeutas
 - X Psichiatras
 - Neurologas
 - Masažuotojas
 - X Ergoterapeutas
 - Šeimos gydytojas
 - X Kiti (*nurodykite*). Psichologas, medicinos psichologas, bendrosios praktikos slaugytojos, psichikos sveikatos slaugytojos.
31. Ar įstaiga pagal poreikį teikia slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas?
- Taip, esant poreikiui teikiamos visos reikiamos paslaugos
 - Galime teikti dalį būtiniausių slaugos ar kitų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
 - Ne, prireikus kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
 - X Kita (*nurodykite*) Galime teikti dalį būtiniausių slaugos ar kitų antrinės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas.

32. Ar visi gyventojai yra registruoti pirminės Sveikatos priežiūros centruose?
 Visi
 Ne visi
 Kita (nurodykite) _____
33. Kaip reguliuojamas sunkią negalią turinčių gyventojų lytinis gyvenimas? (pyžmėti vieną ar kelis variantus)
 Nereguliuojamas
 Mokomi saugaus lytinio gyvenimo (nurodykite, kada vyko paskutiniai mokymai) _____
 Dalinami prezervatyvai ar kitos priemonės prieš nėštumą
 Stebimi (registruojami) moterų menstruacijų ciklai
 Nėštumas nutraukiamas dėl pačių moterų interesų
 Nėštumas nutraukiamas dėl moters intereso, jai sutikus ir paaiškinus kokios to pasekmės
 Kita (nurodykite) Globos įstaigoje vykdomi individualūs pokalbiai, saugaus lytinio gyvenimo klausimais.
34. Kiek buvo nutraukta nėštumų per pastaruosius trejus metus? 2017 m. 0 2018 m. 0 2019 m. 0
35. Ar per pastaruosius 3 metus įstaigos gyventojai susilaukė vaikų?
 Ne
 Taip. Kiek vaikų? (nurodykite _____) Ar šie vaikai gyvena kartu su gimdytojais? Taip. Ne. Jei ne – kokios priežastys:
 Įstaiga neturi sąlygų apgyvendinti tėvus su vaikais
 Motina (tėvas) atsisakė rūpintis vaiku ir šis apgyvendintas kitur
 Specialistų nuomone, motina (tėvas) nesugebėtų atlikti savo motinos (tėvo) pareigų ir pasirūpinti vaiku
 Kita (nurodykite) _____
36. Ar visuomet iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?
 Taip, kiekvieną kartą
 Tik tuomet, kai turime jų kontaktus
 Beveik niekada, nes dažniausiai artimieji niekaip nereaguoja
 Kita (nurodykite) _____
37. Ar asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai reaguoja (nedelsiant atvyksta aplankyti, stebi būklę ir domisi ir pan.) informavus apie pablogėjusią gyventojų padėtį?
 Dažniausiai reaguoja
 Dažniausiai nereaguoja
 Kita (nurodykite) _____
38. Kaip kovojama su gyventojų žalingų įpročių (girtavimas, rūkymas ir pan.) paplitimu globos įstaigoje?
 Jokių specialių priemonių nesiimame, nes žalingų įpročių gyventojai neturi, išskyrus kelis asmenis)
 Pasirinkti gyvenimo būdą yra kiekvieno gyventojų asmeninė teisė
 Gyventojai mokomi atsikratyti žalingų įpročių, jiems teikiamos specialistų konsultacijos (per pastaruosius trejus metus žalingų įpročių atsikratė: alkoholizmo 2 gyventojai, rūkymo 3 gyventojų, kitų įpročių 0 gyventojų.
 Gyventojams griežtai draudžiama vartoti alkoholį, rūkyti bei kitaip svaigintis
 Kita (nurodykite) Vykdomos prevencinės programos .
39. Kaip užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita?
 Gyventojai mokomi, kaip atpažinti tokio elgesio požymius (paskutinių mokymų 2019-12-19)
 Personalas mokomas šiomis temomis (paskutinių mokymų data) 2019-12-16
 Numatytos kitos priemonės (trumpai aprašykite) Organizuojami individualūs arba mažose grupelėse (po 2-4 žmones) pokalbiai, pagal ISGP numatytus laikotarpius.
40. Ar registruojami visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais?
 Taip. Jei taip, kaip tai vykdoma? (nurodykite) dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių registravimo tvarka
 Ne
 Kita (nurodykite) visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu fiksuojami gyventojų sveikatos byloje
41. Ar yra paskirti personalo darbuotojai, kuriems pranešama apie nelaimingus įvykius, asmens teisių pažeidimus?
 Taip

- Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
42. Kokių priemonių imamasi siekiant išsiaiškinti asmens teisių pažeidimus, juos sukėlusias priežastis bei kokių prevencinių priemonių imamasi siekiant tokių pažeidimų išvengti? (*pažymėti vieną ar kelis tinkamus variantus*)
 Patvirtintos tam tikros gyventojų elgesio taisyklės
 Paskirti už tai atsakingi darbuotojai
 Organizuojami mokymai personalui ir gyventojams
 Kitos priemonės (*nurodykite*) _____.
43. Kokia pagalba teikiama smurtą patyrusiems gyventojams?
 Jiems padedama atsiriboti nuo smurtautojo
 Pagal poreikį suteikiama skubi psichologo pagalba
 Kitos priemonės (*nurodykite*) _____
44. Kiek globos namų gyventojų mirė per pastaruosius trejus metus? 2017 m. 37 2018 m. 22 2019m. 28.
45. Kokios trys pagrindinės mirčių priežastys? (*nurodykite*) širdies-kraujagyslių, onkologinės ligos, kvėpavimo sistemos ligos
46. Mirusiųjų skaičius pagal amžiaus grupes:
 18-30 0 51-60 0
 31-40 0 61-70 3
 41-50 1 71-80 6
 Virš 81 18

IV. ASMENS ĮVAIRIAPUSIŠKŲ POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS

47. Kaip organizuojama kasdieninis gyvenimas ir veikla (kėlimasis, rengimasis, asmens higiena, maitinimasis, užsiėmimų lankymas, darbas,ėjimas miegoti)?
 Įstaigoje visa tai kiekvienas gyventojas gali organizuoti pats savarankiškai
 Įstaigoje yra nustatytas laikas, kada kas daroma, tačiau pageidaujantys atskirai savo veiklą gali organizuoti pagal savo poreikius
 Įstaigoje visų gyventojų kasdienė veikla organizuojama pagal patvirtintus dienos grafikus
 Kita (*nurodykite*) _____
48. Kaip organizuojama kasdieninė veikla ir teikiamos buitinės paslaugos, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį (*pažymėkite vieną ar kelis variantus*)?
 Gyventojai gali patys organizuoti savo kasdienę veiklą ir tvarkytis buitį
 Gyventojai mokomi apsipirkti parduotuvėje
 Gyventojai mokomi tvarkytis pinigus, mokėti mokesčius ir pan.
 Gyventojai dažnai nenori mokytis kasdienio gyvenimo ir buities tvarkymo įgūdžių
 Kita (*nurodykite*) _____
49. Kaip asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla?
 Įstaigoje įrengta virtuvėlė su bendro naudojimo virtuvės ir valgymo reikmenimis, gyventojams sudaromos sąlygos išsirinkti ir nusipirkti pageidaujamų produktų maisto gamybai savarankiškai
 Maitinimas organizuojamas centralizuotai, tačiau gyventojai gali pasirinkti patiekalus iš meniu bei pageidaujamų produktų nusipirkti parduotuvėje, pasigaminti nesudėtingus patiekalus
 Pageidaujantys gyventojai maistą gamintis gali įrengtoje virtuvėlėje, aprūpintoje indais ir įrankiais.
 Gyventojai pagal poreikį mokomi pirkti maisto produktus ir gamintis patiekalus patys
 Maitinimas organizuojamas centralizuotai, pagal sudarytą meniu
 Kita (*nurodykite*) _____
50. Kiek gyventojų maistą gaminasi ir kambarius tvarkosi patys?
 Didžioji dalis gyventojų
 Maždaug pusė gyventojų
 Mažoji dalis gyventojų
 Kita (*nurodykite*) _____
51. Kokia dalis gyventojų dalyvauja kuriant higienišką aplinką – patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką?
 Dauguma tvarkosi patys, jei reikia – mokomi tai daryti
 Dažniausiai patys netvarko, nes neišreiškia pageidavimo nei mokytis tvarkytis, nei tvarkytis
 Kita (*nurodykite*) 1/3 gyventojų dalis pagal gyventojų galimybes, sveikatos būkle dalis gyventojų patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą
52. Kiek skalbimo mašinų, skirtų naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) 6.

53. Ar gyventojai dažnai skalbia drabužius patys?
- Beveik visi skalbia patys
 - Didžioji dalis skalbia patys
 - Mažuma skalbia patys
 - Beveik niekas nesiskalbia patys
 - Kita (*nurodykite*) _____
54. Kaip, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas?
- Padeda paskirti įstaigos personalo darbuotojai
 - Dažniausiai gyventojai padeda vieni kitiems
 - Kai kurie gyventojai noriai pakeičia socialinius darbuotojus
 - Kita (*nurodykite*) _____
55. Kaip aprūpinama priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius (akiniai, protezai ir pan.)
- Gyventojų poreikį pagalbos priemonėms periodiškai (*nurodykite periodiškumą kas metai, esant poreikiui ir dažniau*) ar pagal pageidavimą vertina atsakingi personalo darbuotojai bei sveikatos priežiūros specialistai ir tam skiriama pakankamai lėšų
 - Nors priemonių poreikis nustatomas, jų dažnai negalime gauti dėl lėšų trūkumo
 - Gyventojai patys kreipiasi dėl pagalbinių priemonių, tačiau dažnai tam trūksta lėšų
 - Kita (*nurodykite*) _____
56. Kaip, prireikus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita) asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus?
- Šias priemones gali suteikti specialiai tam parengti įstaigos darbuotojai
 - Prireikus kviečiami atvykti iš kitų įstaigų specialistai
 - Kitos priemonės (*aprašykite*) _____
57. Kaip yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas?
- Įstaiga bendradarbiauja su atitinkamomis mokymo įstaigomis, kad norintieji galėtų mokytis
 - Įstaiga organizuoja darbinių įgūdžių ugdymo priemones pačioje įstaigoje
 - Įstaiga neteikia prioriteto darbinių įgūdžių ugdymui, nes gyventojai nepajėgūs juos įgyti
 - Kita (*nurodykite*) _____
58. Kokios organizuojamos dienos užimtumo priemonės (būreliai, meno kolektyvai, sportinė veikla ir pan.)
1. Dailės būrelis - 42 gyventojai;
 2. Mišrus ansamblis – 12 gyventojų;
 3. Rankdarbių būrelis – 15 gyventojų;
 4. Stalo žaidimai - 89 gyventojai;
 5. Rytmetinė mankšta - 59 gyventojai;
 6. Užsiėmimai treniruoklių salėje – 29 gyventojai;
 7. Rašymo, skaitymo būrelis (edukacinės veiklos grupė) - 12 gyventojų;
 8. Molio terapija - 18 gyventojų;
 9. Dramos grupė – 6 gyventojai;
 10. Šokio grupė – 9 gyventojai;
 11. Muzikos terapija – 41 gyventojas;
 12. Skaitovų būrelis – 3 gyventojai;
 13. Fotografijos būrelis – 5 gyventojai;
 14. Gamtininkų būrelis – 6 gyventojai;
 15. Augmenijos puoselėjimo grupė – 8 gyventojai;
 16. Darbinės veiklos užimtumas – 15 gyventojų;
 17. Etnografijos būrelis - 12 gyventojų;
 18. Kino mėgėjų būrelis – 14 gyventojų.
59. Kiek gyventojų dirba individualiai arba turi darbinius santykius su darbdaviai? (*nurodykite skaičių*) -_0_
60. Kiek gyventojų dirba pagal verslo liudijimus? (*nurodykite skaičių*)_0_
61. Ar yra daromos gyventojų apklausos dėl gyvenimo sąlygų, teikiamų paslaugų kokybės globos namuose ir pan.?
- Taip. Jei taip – kaip dažnai ir kada buvo atlikta paskutinė apklausa, kokiu klausimu? (*nurodykite*) dėl gyvenimo sąlygų gerinimo, dėl išvykų organizavimo ir kitais klausimais.
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
62. Ar apklausos rezultatai aptariami su gyventojais?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
63. Kokiais kriterijais vadovaujantis asmuo apgyvendinamas su kitais gyventojais tame pačiame kambaryje?
- Suderinus asmens ir visų kambaryje gyvenančių interesus
 - Pagal tai, kur yra laisvų vietų
 - Kita (*nurodykite*) _____
64. Ar visi gyventojai turi „savus asmenis“, kurie jais rūpinasi, prižiūri ir išklauso, kuriems gali patikėti savo problemas?
- Beveik visi
 - Dauguma turi
 - Mažuma turi
 - Turi tik keli
 - Kita (*nurodykite*) Visi

65. Ar gyventojai dalyvauja kokių nors visuomeninių organizacijų veikloje?
- Dauguma dalyvauja
 - Mažuma dalyvauja
 - Niekas nedalyvauja
 - Kita (*nurodykite*) _____
66. Ar asmenims pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla socialinės globos namuose ar už jų ribų?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
67. Kaip asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu?
- Siūloma susitikti su specialistais
 - Pagalbos sau grupės
 - Padedama susitikti su dvasininkais ar artimaisiais
 - Kita (*nurodykite*) _____
68. Kaip valdomos konfliktinės situacijos?
- Konfliktuojantiems dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos siūlomi atitinkami medikamentai ar trandomos priemonės
 - Agresyviai nusiteikusieji yra izoliuojami dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos
 - Kita (*nurodykite*) Kreipiamasi į specialistus (psichologą, med. psichologą/psichiatrą), jei yra būtinybė dėl asmens saugumo, stacionarizuojami.
69. Kaip yra skatinamas ir palaikomas asmens dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo ?
- Gyventojai dažnai kviečiami į bendrus susirinkimus įstaigos problemoms apsvarstyti
 - Gyventojai kviečiami dalyvauti tvarkant globos namų buitį ir aplinką
 - Kitos priemonės (*aprašykite*) _____
 - Kita (*nurodykite*) _____
70. Ar įstaigoje veikia gyventojų taryba?
- Taip. Įsteigta (*nurodykite datą* 1999m.)
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
71. Kokias tarpininkavimo priemones įstaiga taiko, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams?
- Įstaigoje yra paskirti personalo darbuotojai, kurie ieško įstaigoje gyvenančio asmens artimųjų ir draugų ryšiams atkurti ir palaikyti
 - Įstaiga tarpininkauja atkuriant ir palaikant ryšius tik gyventojui pageidaujant
 - Įstaiga netarpininkauja ieškant ryšių su artimaisiais dėl paties gyventojų interesų, jei nori, gyventojai tai gali daryti patys
 - Kita (*nurodykite*) _____
72. Ar padeda įstaiga palaikyti gyventojams kontaktus su bendruomenėmis, asociacijomis ir kitomis organizacijomis?
- Taip - (*nurodykite su kokiomis organizacijomis ir kiek maždaug gyventojų*) Neįgaliųjų draugija; Šaulių organizacija, Tremtinių sąjunga; Kretingos Trečiojo amžiaus universitetas; Kretingos meno mokykla, Kretingos pasauliečių pranciškonų ordinas.
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
73. Ar įstaigos gyventojai gali susituokti su sau išrinktais asmenimis?
- Taip. Jei taip – kiek gyventojų porų susituokė per pastaruosius trejus metus? 2017 m. 0, 2018 m. 0, 2019 m. 0.
 - Taip. Tačiau gyventojai pasirenka gyventi kartu neregistruojant santuokos. (*Nurodykite, kiek tokių porų gyvena įstaigoje* _____ ?)
 - Tai daryti jiems nerekomenduojama
 - Įstaiga imasi priemonių, kad tai neįvyktų dėl pačių gyventojų interesų
 - Kita (*nurodykite*) _____
74. Ar yra įstaigoje įvestas internetas?
- Taip
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____
75. Ar gyventojams leidžiama naudotis internetu?
- Taip. Kokiam skaičiui gyventojų tenka laisvai prieinamas kompiuteris internetu? (230 gyventojų)
 - Ne
 - Kita (*nurodykite*) _____

76. Ar gyventojai mokomi naudotis kompiuteriu, internetu?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
77. Kiek kompiuterių su interneto prieiga skirta naudotis įstaigos gyventojams? (*nurodykite skaičių*) 10
 Įvestas Wi-Fi internetas, kuriuo naudotis gali ir gyventojai turintys nuosavus kompiuterius.
78. Ar gyventojams leidžiama turėti mobiliuosius telefonus?
 Ne
 Taip
 Kita (*nurodykite*) _____
79. Kaip gyventojai yra skatinami bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais? (*galima žymėti kelis variantus*)
 Rengiant bendrus užsiėmimus
 Rengiant bendras šventes ir renginius
 Taikinant konfliktuojančius gyventojus
 Kitomis priemonėmis (*nurodykite*) _____
80. Su kokiomis institucijomis bendradarbiaujama daugiausia sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas? (*sunumeruokite įstaigas pagal bendradarbiavimo intensyvumą*)
- | | |
|---|---|
| 1. Sveikatos ir socialinių reikalų skyriais | 7. Teisėsaugos institucijomis ir teismais |
| 2. Sveikatos priežiūros institucijomis | 8. Kultūros ir laisvalaikio įstaigomis |
| 3. Bankais | 9. Ugdymo ir švietimo institucijomis |
| 4. Sodra | 10. Religinėmis bendruomenėmis |
| 5. Seniūnijomis | |
| 6. UAB įmonės | |

V. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

81. Kaip įstaigoje nustatoma, kad leidimas pasimatyti su tam tikru asmeniu gali kelti pavojų gyventojui ir aplinkinių sveikatai bei saugumui?
 Pagal turimą patirtį
 X stebima kokią įtaką tai turi gyventojui būklei ir sveikatai
 Reikalaujame, kad būtų pateikti savivaldybės socialinių darbuotojų išvados dėl asmens, su kuriuo nori susitikti gyventojas, charakteristikos
 Kita (*nurodykite*) _____
82. Kiek neveiksnių asmenų gyventojų globėjais yra paskirtų fizinių asmenų (ne įstaigos darbuotojų)? 41
83. Ar įstaiga palaiko ryšius su neveiksnių gyventojų globėjais bendruomenėje, kai jie – fiziniai asmenys?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
84. Ar teko institucijai per pastaruosius trejus metus kreiptis į atitinkamas įstaigas dėl netinkamai vykdomų globėjo pareigų?
 Taip. Dėl kokio skaičiaus globėjų? _____
 X Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
85. Ar aptariama su įstaigoje gyvenančiais neveiksniais asmenimis, kurių globėju paskirta įstaiga, apie tai, kaip globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?
 Taip.
 Ne, nes gyventojai dažniausiai nesugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų
 Ne
 X Kita (*nurodykite*) Taip, kai gyventojas sugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų.
86. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš visiškai nesavarankiškumo į dalinį ar visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 5.
87. Kiek gyventojų pasikeitė savarankiškumo lygis iš dalinio į visišką savarankiškumą per pastaruosius trejus metus? (*Irašykite skaičių*) 0.
88. Kiek apytiksliai gyventojų galėtų gyventi bendruomenėje, jei jie turėtų kur gyventi, būtų patenkinti jų specialieji poreikiai ir suteiktos reikiamos socialinės paslaugos (pvz. Gyvenimas savarankiško gyvenimo namuose)? (*Irašykite skaičių*) 10.
89. Kiek gyventojų pageidavo išvykti visam laikui, tačiau dėl įvairių priežasčių jie nebuvo išleisti? (*Irašykite skaičių*) 0.
90. Kiek gyventojų per pastaruosius trejus metus pageidavo išvykti visam laikui, tačiau nebuvo išleisti dėl to, kad neturi kur gyventi? (*Irašykite skaičių*) 0.

91. Kiek gyventojų išleista gyventi bendruomenėje per pastaruosius trejus metus ? (*Irašykite skaičius*) 2017 m. 0, 2018 m. 1; 2019 m. 4
92. Kaip tvarkomi nesavarankiškų asmenų pinigai ir materialinės vertybės?
 Tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką
 gyventojai tvarkosi pinigus, materialines vertybes patys, o įstaigos personalas dažniausiai padeda jiems tvarkyti savo pinigus, materialines vertybes
 Už nesavarankiškų asmenų pinigų ir materialinių vertybių tvarkymą paskirtas atsakingas darbuotojas
 Kita (*nurodykite*) _____
93. Ar gali asmuo pasirinkti gyventi atskirame kambaryje vienas?
 Taip, visuomet.
 Taip, jei yra laisvų vienviečių kambarių
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
94. Ar asmuo, prieš kreipdamasis į kurią nors įstaigą ar instituciją, privalo pranešti apie tai socialinės globos namų administracijai ar personalui?
 Taip, visais atvejais.
 Taip, jei tai susiję su globos namų reikalais
 Neprivalo
 Kita (*nurodykite*) _____
95. Ar yra nustatyta ir gyventojai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos namuose procedūra?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
96. Ar socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus ar skundus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
97. Ar visais atvejais, svarstant asmens pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, buvo pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui priskirtas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai?
 Taip
 Ne. Buvo kviečiami ne visi išvardinti atstovai
 Ne, nes jų pakvietimas būtų vien formalumas
 Kita (*nurodykite*). _____
98. Kaip sprendžiamas asmens socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas pašalinus jį iš globos namų?
 Sudaromi rašytiniai susitarimai dėl šalinamo asmens globos tęstinumo ir saugumo su atitinkamomis institucijomis ir su globėjais (rūpintojais) (jei yra)
 Atitinkamos institucijos informuojamos, kad asmuo šalinamas iš globos namų
 Šiais klausimais rūpinasi asmens artimieji arba kitos institucijos
 Kita (*nurodykite*). _____
99. Kiek asmenų per pastaruosius trejus metus buvo pašalinta iš globos namų už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus? (*nurodyti skaičių*) 2017 m. 0, 2018 m. 0, 2019 m. 0.
100. Ar užtikrinama gyventojų teisė dalyvauti politinėje veikloje, visuomeninėje veikloje (pvz. būti nevyriausybinių asociacijų nariais)?
 Taip
 Ne visada
 Kita (*nurodykite*) _____
101. Ar globos įstaigoje gyventojams leidžiama suburti savo organizaciją?
 Taip
 Taip. Jau yra tokių organizacijų
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
102. Ar gyventojai gali gauti jiems suprantamą informaciją apie vykstančius vietos savivaldos, LR Seimo bei LR Prezidento rinkimus?
 Jiems prieinamos žiniasklaidos priemonės (laikraščiai, TV, Radijas)
 Sunkiau suprantantiems yra trumpai paaiškinama politinė situacija

Kita (*nurodykite*) _____

103. Ar yra globos namuose nustatyta tvarka kaip asmuo gali laikinai savo noru (iki 45 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
104. Kaip socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta?
 Atsakingas darbuotojas susisiekiama su norinčiojo išvykti nurodytu priimančiu asmeniu pokalbiui
 Išvykstantis gyventojas privalo pateikti administracijai priimančio rašytinį asmens sutikimą priimti
 Priimantis asmuo privalo atvykti į globos įstaigą pokalbiui ir pasiimti išvykstantį asmenį
 Kita (*nurodykite*) _____
105. Kiek gyventojų per 2019 metus apytiksliai buvo išvykę neinformavę apie tai globos įstaigos? 0
106. Kiek gyventojų per 2019 metus apytiksliai nesilaikė išpareigojimo grįžti laiku gavus leidimą laikinai išvykti? 0.

VI. APLINKA IR BŪSTAS

107. Ar socialinės globos namų vieta nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į bendruomenę?
 Taip, nes įstaiga yra arti gyvenvietės ir lengvai pasiekiami visuomeniniu transportu, kuris pakankamai dažnai važinėja
 Ne. Įstaiga nėra lengvai pasiekiami, nes visuomeninis transportas važiuoja labai retai
 Ne. Įstaiga sunkiai pasiekiami, nes nevažiuoja visuomeninis transportas.
 Kita (*nurodykite*) Įstaiga savo transportu užtikrina gyventojams galimybes dalyvauti bendruomenės gyvenime.
108. Ar judantiems vaikštynių ar neįgaliojo vėžimėlio pagalba užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ir patalpose (durų pločiai, tualetai, dušai, liftai ir pan.), saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
109. Ar vėžimėlio pagalba judantiems gyventojams sudarytos galimybės prireikus naudotis jiems tinkamu transportu?
 Taip
 Taip. Įstaiga turi savo pritaikytą transportą
 Ne
 Kita
 Kita (*nurodykite*) _____
110. Ar slaugomiems (gulintiems) gyventojams sudaromos galimybės išeiti iš patalpų šaltu metų laiku (rudeni, žiemą, pavasari)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
111. Ar kiekvienam asmeniui užtikrinama galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
112. Ar silpnaregiams ir akliesiems visur tinkamai pažymėti praėjimai, pavojingos kliūtys?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
113. Ar rašytinė viešai skelbiama informacija visada įskaitoma ir suprantama gyventojams (raidžių dydis, pakabinamų skelbimų aukštis, turinio dydis ir pan.)?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____

114. Kaip bendraujama su silpnai girdinčiais ir kurčiaisiais?
 Raštu, jei moka rašyti
 Turime gestų kalbos specialistą
 Bendrauti su kurčiaisiais ar neprigirdinčiais netenka
 Kita (*nurodykite*) Esant poreikiui kviečiamės gestų kalbos vertėja.
115. Ar esant poreikiui ir būtinybei, asmeniui sudaromos galimybės pasinaudoti socialinės globos namų ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis?
 Taip
 Ne
 Kita (*nurodykite*) _____
116. Ar yra įrengtos ir tokios patalpos, kaip maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis?
 Yra
 Ne, ne viskas (*nurodykite, kas neįrengta*) _____
 Nurodykite, jei yra, kas įrengta be to, kas išvardinta klausime _____
 Kita (*nurodykite*) užimtumo centras _____
117. Koks atstumas iki artimiausių maldos namų? (*nurodykite*) 3 km.
118. Ar, jūsų nuomone, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, visuomet suteikia gyventojui privatumą?
 Taip, visuomet
 Ne visuomet
 Greičiausiai nesuteikia
 Kita (*nurodykite*) _____
119. Kas kiek metų apytiksliai atnaujinami (remontuojami kambariai, nuperkami baldai, kambarių aksesuarai ir pan.) gyvenamieji kambariai, skirti poilsiui, užimtumui? (*nurodykite*). kas trys metai, esant poreikiui ir finansavimui dažniau
120. Ar kiekvienam asmeniui asmens higienos patalpos (tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos) pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis?
 Kiekvienam pritaikytos
 Didžiąjai daliai pritaikytos
 Mažai kam pritaikytos
 Kita (*nurodykite*) _____
121. Ar visiems asmenims, esant jų pageidavimams arba nustatytam poreikiui, jų gyvenamuose kambariuose sudaroma privati erdvė, atskirta širma?
 Visiems
 Daugumai
 Mažumai
 Kita (*nurodykite*) _____
122. Ar užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų)?
 Dažniausiai užtikrinama
 Ne visada užtikrinama
 Dažniausiai neužtikrinama dėl vietų trūkumo
 Kita (*nurodykite*) _____
123. Ar kiekvienu atveju, remontuojant kambarius, perkant baldus, rengiant kambario interjerą yra klausama gyventojų nuomonės?
 Visuomet
 Taip, jei asmenys yra savarankiški
 Ne, jei asmenys neveiksnūs ir nesavarankiški
 Ne, nes pirkimai vykdomi centralizuotai pagal viešųjų pirkimų taisykles
 Ne (*nurodykite priežastis*) _____
 Kita (*nurodykite*) Planuojant kambarių remontą, pageidavimai yra aptariami su gyventojų taryba
124. Ar sunkią negalią turintis gyventojas gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?
 Gali, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 Dažniausiai negali dėl pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 Jiems to daryti neleidžiama dėl galimo pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
 Kita (*nurodykite*) _____

125. Ar sunkią negalią turintis gyventojas visada gali laisvai gauti savo asmeninius daiktus iš saugomos vietos (asmens dokumentus, vertingus daiktus ir pan.)?
- Visuomet, kai tik paprašo, jiems paaiškinama, kaip su tais daiktais elgtis
 - Dažniausiai taip, jei tai nepažeis jo interesų
 - Dažniausiai ne, nes jie nežino, kaip su jais elgtis
 - Kita (*nurodykite*) _____
126. Ar kiekvienam judėjimo negalią turinčiam (gulinčiam) asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?
- Kiekvienam sudaroma
 - Ne kiekvienam, priklausomai nuo turimų vietų
 - Kita (*nurodykite*) _____
127. Ar kiekvienam gyventojui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengtas pakankamas (individualus) gyvenamojo kambario apšvietimas?
- Kiekvienam pagal jo pageidavimus
 - Ne kiekvienam, nes nėra finansinių galimybių
 - Individualus apšvietimas neįrenginėjamas
 - Kita (*nurodykite*) _____

VII. SIŪLYMAI DĖL GLOBOS ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO IR GYVENTOJŲ SAVARANKIŠKUMO DIDINIMO

Kas, Jūsų nuomone, galėtų būti patobulinta globos įstaigos veikloje, kad globos įstaigos gyventojai gautų kaip įmanoma geresnes socialinės globos paslaugas? (Iki 10-ties svarbiausių pasiūlymų)? (*Trumpai aprašykite*)

1. *Įsivertinus įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, bus įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės įstaigos teikiamų paslaugų kokybei gerinti, įvertintas jų poveikis;*
2. *Užtikrinant efektyvesnę globos įstaigos veiklą, reikalinga atnaujinti kompiuterinę įrangą, įsigyti kompiuterių, kurie įgalintų efektyvesnę ir spartesnę apskaitos tvarkymą.*
3. *Parengti Aktyvinimo programą 10 būsimųjų grupinių gyvenimo namų gyventojams, kurioje numatytos priemonės ir veiklos optimaliausiam gyventojų savarankiškumo siekimui kasdieninėje, socialinėje ir užimtumo veikloje.*
4. *Įsigyti konvekcinę krosnį, kuri leis padidinti maisto paruošimo tarnybos darbuotojų darbo efektyvumą, sudarys geresnes darbo sąlygas patiekalus gaminančioms virėjom.*

Rasa Domarkaitė

Direktorius pavaduotoja socialiniams reikalams